



Desde *PrinkMiranda – Printworld SL*, queremos informaros, en base: al **Decreto del Gobierno en su Art.10 “Medidas de Contención..... apertura de establecimientos...Farmacias, Estancos, Equipos Tecnológicos y Comunicaciones...”** y a las *Normas Preventivas de Transmisión e Higiene” de Sanidad*, de cómo vamos a actuar en nuestra labor profesional para garantizar nuestros servicios sin que os afecte en:

- 1.- Los suministros informáticos, de equipos y consumibles.
- 2.- Asistencia y soporte técnico, reparación de ordenadores e impresoras.
- 3.- Tienda, Almacén y Servicio Técnico.

1.- *Suministros Informáticos, equipos, consumibles:*

- Solicitándose a través del teléfono 947335255, a través de correo electrónico info@prinkmiranda.es o directamente en la página WEB <https://www.prinkmiranda.es>.
- Para los equipos informáticos, impresoras, multifunciones, componentes, etc. consultar disponibilidad de stock en <https://www.prinkmiranda.es> ,
- Suministro en 24 horas.
- **Lexmark**, consultar disponibilidad de impresoras y copiadoras.
Servicio SAT Lexmark Garantía On-Site Garantizado.

2.- *Asistencia y Soporte Técnico, Reparación de ordenadores e impresoras:*

- **Asistencia Técnica.**
Se realizará de forma telemática desde nuestro SAT a través del programa “TeamViewer”, previa cita concertada a través de teléfono 947335255 o email info@prinkmiranda.es.
 - CONFIGURACIÓN WINDOWS.... Server, Win10 – 8 - 7- XP.
 - Correcciones de **Lentitud, Fallos de Arranque, Actualizaciones.**
 - **ANTIVIRUS Microsoft. Gratuita y Sin Caducidad!!!**
 - Reinstalación de Windows. **Recuperación de Datos** Perdidos.
 - **Traspaso de datos.** Seguridad Datos en la Nube.
 - Mejora del FUNCIONAMIENTO S.O. y Aplicaciones

Consulta como instalar TeamViewer en: <https://www.prinkmiranda.es/articulos/asistencia-tecnica-remota>

Precio Especial duración del Decreto 22€ + IVA hora.

- **Reparación de Impresoras.** Suspendido momentáneamente excepto equipos Lexmark/IBM y equipos ya reparados.
- **Reparación de Ordenadores.** Consultar con nuestro SAT en el 947335255 o info@prinkmiranda.es .Todos los equipos deben entregarse en el SAT desinfectados con alcohol, desinfectante o lejía diluida. El SAT está autorizado a utilizar estos componentes si lo considera conveniente.
Los equipos ya reparados o entregados para su reparación se recogerán en tienda.

3.- Tienda, Almacén y Servicio Técnico.

- Se concentran los 3 servicios la calle San Agustín 5 de Miranda de Ebro.
- Horario Abierto de 9.30 a 14.00 resto de horario atención 947335255 o en info@prinkmiranda.es
- Se aplaza el servicio SOS Impresoras. Sólo se entregarán las ya reparadas.
- Adoptamos las medidas aconsejadas por Sanidad:
 - Limpieza periódica con desinfectante en el local y del personal.
 - No más de 2 clientes simultáneamente.
 - Distancia de seguridad y sin contacto de al menos 1 metro.
 - Pago con tarjeta o forma habitual (evitar dinero en metálico).

Esperamos que estas medidas, aunque incómodas permitan subsanar las necesidades que os surjan y deseamos que tanto tú como los tuyos os encontréis en perfecto estado, y que pronto volvamos todos a la normalidad.

Un saludo.

El Equipo de PrinkMiranda – PrintWorld S.L.

San Agustín 5
09200 Miranda de Ebro
947 335 255 – info@prinkmiranda.es

www.prinkmiranda.es



#858

SAT Oficial Lexmark/IBM(Impresoras)



Los productos de Lexmark
se fabrican para durar

Extienda su inversión



Seguridad
incorporada
de serie



Auto-
diagnóstico



Sensores
avanzados



Estructura
de metal
robusta



Procesadores
rápidos



4 años
de
garantía

